## 背景说明

产品名称：PICC心理咨询服务，产品标识码：I20BA0

会员信息不提前备案，由PICC发起服务请求，按次结算。

## 对接说明

### 预约接口

提供接口用于PICC发起创建心理咨询工单请求。

工单创建位置：HBS系统/其他健康流程

通过接口成功创建工单后，需要返回本次创建的工单号以及成功通知。

### 回执接口

由PICC提供接口，远盟根据工单流转信息回传节点状态以及时间。

回传字段：工单号、节点信息、操作时间

节点信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 回传内容 | 对应系统流程节点 |
| 服务受理 | 会员需求受理 |
| 服务取消 | 撤单 |
| 服务完成 | 服务完成 |